

INSPIRON™

安裝指南

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

安裝指南

管制型號：P07G 系列

管制類型：P07G001；P07G003

註、警示與警告

 **註：**「註」表示協助您能有效使用電腦的重要資訊。

 **警示：**「警示」是表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。

 **警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

如果您購買 Dell™ n 系列電腦，任何本文所指的 Microsoft® Windows® 作業系統可能不適用。

本文件的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文件中使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標、*YOURS IS HERE*、*Solution Station*、*Inspiron* 以及 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商標；*Intel*、*Pentium* 以及 *Celeron* 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家的註冊商標，而 *Core* 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家的商標；*AMD*、*AMD Sempron*、*AMD Athlon*、*AMD Turion* 以及 *ATI Mobility Radeon* 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標；*Microsoft*、*Windows*、*Windows Vista* 以及 *Windows Vista* 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標；*Ubuntu* 是 Canonical Ltd. 的註冊商標；*Blu-ray Disc* 是 Blu-ray Disc Association 的註冊商標；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用。

本文件中使用的其他商標與商品名稱是指擁有這些標誌及名稱的公司或其產品。Dell Inc. 對不屬於其之商標與商品名稱不擁有任何專有權益。

目錄

設定您的 Inspiron 筆記型電腦	5	多媒體控制鍵	30
在設定您的電腦之前	5	使用光碟機	32
連接交流電變壓器	6	顯示器功能	34
連接網路線 (可選)	7	取下和更換電池	36
按下電源按鈕	8	軟體功能	38
設定作業系統	9	Dell DataSafe 線上備份	39
建立系統復原媒體 (建議)	10	Dell Dock	40
啓用或停用無線功能 (可選)	12	解決問題	41
連線到網際網路 (可選)	14	嗶聲代碼	41
使用您的 Inspiron 筆記型電腦	18	網路問題	42
右視圖功能	18	電源問題	42
左視圖功能	20	記憶體問題	44
前視圖功能	22	鎖定和軟體問題	44
狀態指示燈與指示燈	24	使用支援工具	47
電腦基座與鍵盤功能	26	Dell 支援中心	47
觸控墊手勢	28	My Dell Downloads	48

目錄

系統訊息	48	尋找更多資訊及資源	72
硬體疑難排解	50	規格	74
Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)	50	附錄	81
還原作業系統	54	Macrovision 產品通告	81
系統還原	55	墨西哥官方標準 (NOM) 資訊 (僅適用於墨西哥)	82
Dell DataSafe Local Backup	56	索引	83
系統復原媒體	59		
Dell Factory Image Restore	60		
獲得說明	62		
技術支援與客戶服務	63		
DellConnect	63		
線上服務	64		
自動化訂購狀態查詢服務	65		
產品資訊	65		
退回項目以便進行保固維修或退款	66		
在聯絡之前	68		
與 Dell 聯絡	70		


設定您的 Inspiron 筆記型電腦

本節提供關於設定 Dell™ Inspiron™ 筆記型電腦的資訊。

在設定您的電腦之前

請將電腦放在能輕易存取電源、適當通風，並具有平坦表面的地方。

若筆記型電腦周圍的空氣流通受阻，可能會導致電腦過熱。為了防止過熱，請確認您至少為電腦後方預留 10.2 公分 (4 吋) 以及為其它各邊預留最少 5.1 公分 (2 吋)。您絕不可在開機後，將電腦放置於密閉空間內，例如櫥櫃或抽屜內。

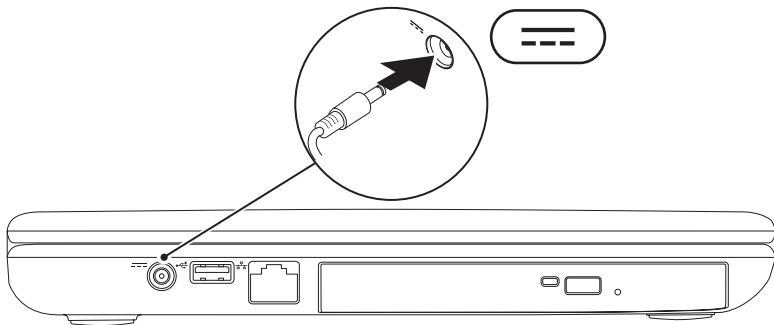
 **警告：**請勿阻塞通風口、將物件塞入通風口或是讓灰塵累積在通風口處。請勿將啓動電源的 Dell™ 電腦存放於空氣流通不暢的環境（例如闔上的公事包）或置於布面上（例如地毯或墊子）。限制空氣流通可能會損壞電腦、降低電腦效能或引起火災。電腦在溫度升高時會開啓散熱風扇。風扇的噪音為正常狀況，並不表示風扇或電腦出現問題。

 **警示：**放置或在電腦上堆疊重物或尖銳物品可能對電腦造成永久性的損壞。

連接交流電變壓器

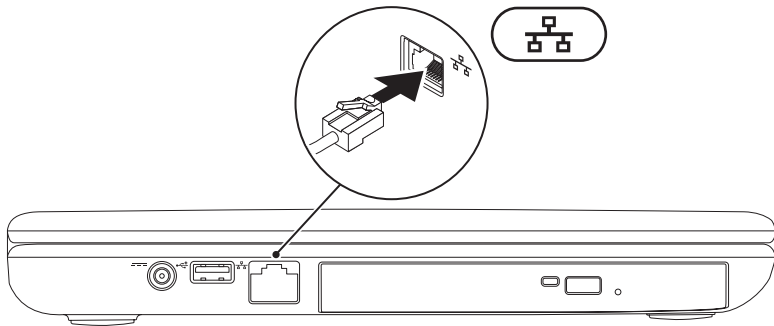
將交流電變壓器連接至電腦，然後插到電源插座上或突波保護器。

⚠ 警告：交流電變壓器可以在全世界的電源插座上使用。但是，電源連接器及電源板在不同國家可能有所不同。使用不相容的纜線，或以不正確的方式將纜線連接至電源延長線插座或電源插座，可能會引起火災或造成電腦永久損壞。

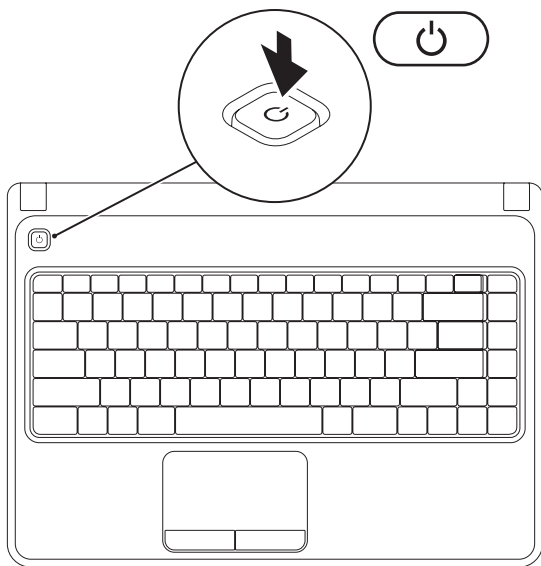


連接網路線 (可選)

若要使用有線網路連線，請連接網路線。



按下電源按鈕



設定作業系統


您的 Dell 電腦已依據您在購買時選擇的作業系統預先設定。

設定 Microsoft Windows

首次設定 Microsoft® Windows® 時，請遵照螢幕上的指示進行。這些為必需執行的步驟，且可能需要花一些時間才能完成。Windows 設定畫面將導引您完成數項步驟，包括接受授權合約、設定喜好設定及設定網路連線。

 **警示：**請勿中斷作業系統的設定步驟。如果您這樣做，可能會使您的電腦無法使用，因此您將需要重新安裝作業系統。

 **註：**為達電腦的最佳效能，DELL 建議您為您的電腦下載最新的 BIOS 與驅動程式，可於 support.dell.com 獲得。

 **註：**若要獲得有關作業系統與功能的更多資訊，請參閱 support.dell.com/MyNewDell。

設定 Ubuntu

若是首次設定 Ubuntu®，請按照螢幕上的指示操作。若要獲得更多特定的作業系統資訊，請參閱 Ubuntu 說明文件。


建立系統復原媒體 (建議)

 註：建議您一安裝 Microsoft Windows 就建立系統復原媒體。

系統復原媒體可用於將電腦還原至購買電腦時的作業狀態，同時保留資料檔案（無需作業系統光碟）。如果硬體、軟體、驅動程式或其他系統設定的變更導致電腦處於非理想中的作業狀態，可以使用系統復原媒體。


您需要下列項目才能建立系統復原媒體：

- Dell DataSafe Local Backup
- 容量至少 8 GB 的 USB 隨身碟，或是 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

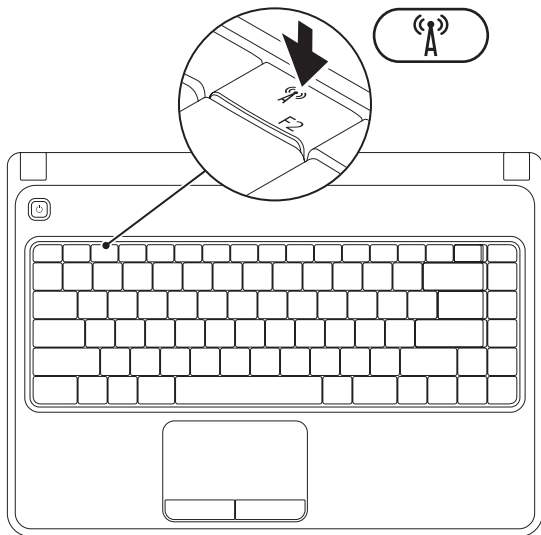
 註：Dell DataSafe Local Backup 不支援可寫入光碟。

若要建立系統復原媒體：

1. 確定交流電變壓器已連接（請參閱第 6 頁上的「連接交流電變壓器」）。
2. 將光碟或 USB 隨身碟放入電腦。
3. 按一下開始  → 程式集 → **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 按一下 **建立復原媒體**。
5. 依螢幕指示操作。

 **註：**如需使用系統復原媒體的資訊，請參閱第 59 頁上的「系統復原媒體」。

啓用或停用無線功能 (可選)



註：除非您在購買時訂購 WLAN 卡，否則無法使用電腦上的無線功能。若要獲得有關電腦所支援的卡的更多資訊，請參閱第 74 頁上的「規格」。

啟用無線功能：

1. 確定電腦已經開啓。
2. 按下鍵盤功能鍵列上的無線功能鍵。
螢幕上隨即出現選擇項目的確認訊息。


無線功能已啟用



無線功能已停用



停用無線功能：

再次按下鍵盤功能鍵列上的無線功能鍵  即可關閉所有無線設備。

註：無線按鍵可讓您快速關閉所有無線設備 (Wi-Fi 與 Bluetooth®)，例如在飛機上被要求停用所有無線設備時。

連線到網際網路（可選）

若要連線網際網路，您需要有外接式數據機或網路連線以及網際網路服務供應商（ISP）。


若外接式 USB 數據機或 WLAN 配接器不包含在原始訂單內，您可自 www.dell.com 購買。

設定有線連線

- 如果您使用的是撥接連線，設定網際網路連線之前，請先將電話線連接至可選的外接式 USB 數據機以及牆上的電話連接器。
- 若您使用 DSL 或有線電視／衛星電視數據機連線，請與您的 ISP 或手機服務業者聯絡，查詢設定說明。

若要完成設定有線網際網路連線，請遵循第 16 頁上的「設定網際網路連線」說明。


設定無線連線

 **註：**若要設定無線路由器，請參閱路由器隨附的說明文件。


使用您的無線網際網路連線前，您必須連接到無線路由器。

設定您的無線路由器連線：

Windows Vista®

1. 確定已啟用電腦的無線功能（請參閱第 12 頁上的「啟用或停用無線功能」）。
2. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
3. 按一下**開始**  → **連線至**。
4. 依螢幕指示完成設定。

Windows® 7

1. 確定已啟用電腦的無線功能（請參閱第 12 頁上的「啟用或停用無線功能」）。
2. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
3. 按一下**開始**  → **控制台**。
4. 在搜尋方塊中，鍵入 network（網路），然後按一下**網路和共用中心** → **連線至網路**。
5. 依螢幕指示完成設定。

設定您的網際網路連線



ISP 與 ISP 提供的方案視各國而有所不同。請聯絡您所在國家的 ISP 提供者。

如果您現在無法連接網際網路，但過去曾成功連接，ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。



準備您的 ISP 資訊。如果您無 ISP，**連線至網際網路精靈**可以協助您取得。

設定網際網路連線：

Windows Vista

1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
 2. 按一下**開始**  → **控制台**。
 3. 在搜尋方塊中，鍵入 `network` (網路)，然後按一下**網路和共用中心** → **設定連線或網路** → **連線到網際網路**。
接著會出現**連線至網際網路**視窗。
-  **註：**如果您不知道要選取哪一種連線方式，請按一下**協助我選取**或**聯絡 ISP**。
4. 根據螢幕上的說明操作及使用由您的 ISP 設定資訊完成設定。

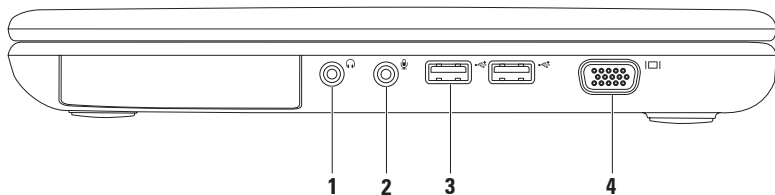
Windows 7

1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
 2. 按一下開始  → 控制台。
 3. 在搜尋方塊中，鍵入 network (網路)，然後按一下網路和共用中心 → 設定新連線或網路 → 連線到網際網路。
接著會出現連線至網際網路視窗。
-  **註：**如果您不知道要選取哪一種連線方式，請按一下協助我選取或聯絡 ISP。
4. 根據螢幕上的說明操作及使用由您的 ISP 設定資訊完成設定。

使用您的 Inspiron 筆記型電腦

本節提供 Inspiron™ 筆記型電腦上可用的功能資訊。

右視圖功能



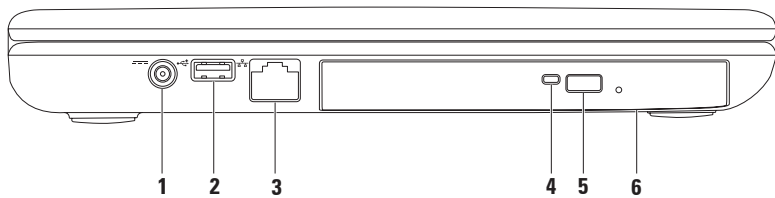
-
- 1  **音訊輸出/頭戴式耳機連接器** — 連接一對頭戴式耳機，或傳送音訊給主動式喇叭或聲音系統。


 - 2  **音訊輸入/麥克風連接器** — 連接麥克風或輸入訊號，以搭配音訊程式使用。


 - 3  **USB 2.0 連接器 (2個)** — 連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤、印表機、外部磁碟機或 MP3 播放器。


 - 4  **VGA 連接器** — 連接螢幕或投影機。
-

左視圖功能



-
- 1  **交流電變壓器連接器** — 連接至交流電變壓器，為電腦供電並讓電池充電。

 - 2  **USB 2.0 連接器** — 連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放器。

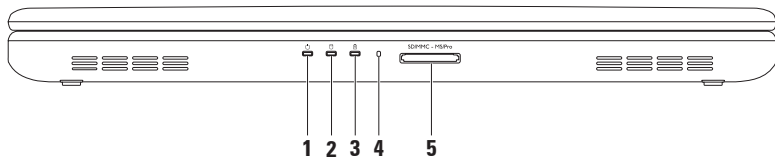
 - 3  **網路連接器** — 如果使用有線網路，則可將電腦接至網路或寬頻裝置。


 - 4 **光碟機指示燈** — 按下光碟機退出按鈕或放入光碟開始讀取時會閃爍。



 - 5 **光碟機退出按鈕** — 按下時光碟機光碟機承載器便會開啓。


 - 6 **光碟機** — 播放或燒錄 CD 與 DVD。
若要獲得更多資訊，請參閱第 32 頁上的「使用光碟機」。
-

前視圖功能

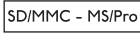


-
- 1  **電源指示燈** — 表示電源狀態。若要獲得有關電源指示燈的更多資訊，請參閱第 24 頁上的「狀態指示燈與指示燈」。

 - 2  **硬碟機活動指示燈** — 於電腦讀寫資料時亮起。白燈表示硬碟機的活動狀態。
 **警示：**為避免資料遺失，硬碟機活動指示燈亮起時，切勿關閉電腦。

 - 3  **電池狀態指示燈** — 穩定亮著或閃爍，表示電池充電狀態。若要獲得電池狀態指示燈的更多資訊，請參閱第 24 頁上的「狀態指示燈與指示燈」。
註：電池在電腦使用交流電變壓器開機時，將會進行充電。

 - 4 **類比麥克風** — 提供視訊會議和語音錄音的高品質音效。

 - 5  **5 合 1 媒體讀卡機** — 為檢視及分享記憶卡上儲存的數位照片、音樂、影像及文件提供快速而便利的方式。
註：您的電腦出廠時，媒體插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽掉入灰塵或髒汙。保留空插卡，以備插槽中未安裝媒體卡時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。
-

狀態指示燈與指示燈

電池狀態指示燈

	指示燈狀態	電腦狀態	電池充電電量
交流電變壓器	白色穩定	開/待機/關/休眠	<=98%
	關	開/待機/關/休眠	>98%
電池	琥珀色穩定	開/待機	<=10%
	關	開/待機/關/休眠	>10%
		關/休眠	<=10%

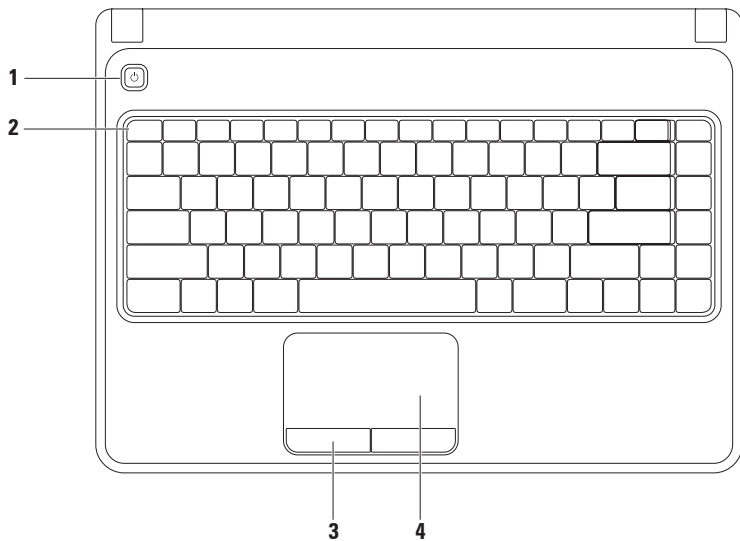
 註：電池在電腦使用交流電變壓器開機時，將會進行充電。



電源指示燈

指示燈狀態	電腦狀態
白色穩定	開
白色閃爍	待機
關	關/休眠

 如需有關電源問題的資訊，請參閱第 42 頁上的「電源問題」。

電腦基座與鍵盤功能



-
- 1  **電源按鈕** — 按下時可開啓或關閉電腦。
 - 2 **功能鍵列** — 無線功能啓用或停用鍵、亮度增減鍵、多媒體鍵與觸控墊啓用或停用鍵位於此列。
若要獲得有關多媒體鍵的更多資訊，請參閱第 30 頁上的「多媒體控制鍵」。
 - 3 **觸控墊按鈕 (2 顆)** — 提供如滑鼠上的按左鍵與按右鍵功能。
 - 4 **觸控墊** — 提供滑鼠的功能，可移動游標、拖曳或移動選取的項目，輕點表面即可執行右鍵或左鍵的功能。
觸控墊支援縮放與捲動的手勢。若要變更觸控墊設定，請按兩下桌面通知區域中的 **Dell 觸控墊** 圖示。若要獲得更多資訊，請參閱第 28 頁上的「觸控墊手勢」。
註：若要啓用或停用觸控墊，請按下  鍵盤功能鍵列上的鍵。
-

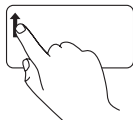
觸控墊手勢

縮放

能讓您放大或縮小螢幕內容。縮放功能包括：

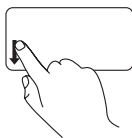
單指縮放 — 能讓您放大或縮小。

若要放大：



於縮放區將手指往上移（觸控墊最左側）。

若要縮小：

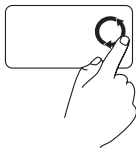


於縮放區將手指往下移（觸控墊最左側）。

捲動

循環捲動 — 能讓您上下左右捲動。

上下捲動：



在直向捲動區（觸控板最右側）以劃圓方式順時鐘或逆時轉移動手指，即可向上或向下捲動。

左右捲動：



橫向捲動區（觸控板最底部）以劃圓方式順時鐘或逆時轉移動手指，即可向右或向左捲動。

多媒體控制鍵

多媒體控制鍵位於鍵盤的功能鍵。若要使用多媒體控制鍵，請按下所需的鍵。您可以使用 **System Setup (BIOS)** (系統設定 [BIOS]) 公用程式或 **Windows 行動中心** 設定多媒體控制鍵。

System Setup (BIOS) (系統設定 [BIOS]) 公用程式

1. 在 POST (開機自我測試) 時，按下 <F2> 進入 **System Setup (BIOS)** (系統設定 [BIOS]) 公用程式。
2. 在 **Function Key Behavior** (功能鍵行為) 底下，選擇 **Multimedia Key First** (多媒體鍵優先) 或 **Function Key First** (功能鍵優先)。

Multimedia Key First (多媒體鍵優先) — 此為預設選項。按下任何多媒體鍵可執行相關動作。如需功能鍵，請按下 <Fn> + 所需功能鍵。

Function Key First (功能鍵優先) — 按下任何功能鍵可執行相關動作。

如需多媒體鍵，請按下 <Fn> + 所需多媒體鍵。

 **Multimedia Key First** (多媒體鍵優先) 選項只會在作業系統中啟用。

Windows 行動中心

按下 <Windows><X> 鍵可啟動 Windows 行動中心。

3. 在功能鍵列選擇功能鍵或多媒體鍵。




 靜音和聲音

 降低音量

 增加音量

 播放前一曲目或章節

 播放或暫停

 播放下一曲目或章節

使用光碟機

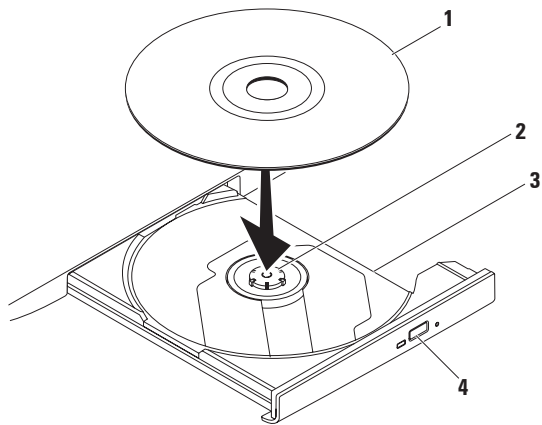
△ 警示：開啓或關閉光碟機承載器時，請勿按壓它。不使用光碟機時，光碟機請保持關閉。

△ 警示：播放或燒錄光碟時，請勿移動電腦。

此光碟機可播放或燒錄 CD 與 DVD。將光碟放入光碟機承載器時，請確定有印刷或寫字的那一面朝上。

若要在光碟機放入光碟：

1. 按下光碟機的退出按鈕。
2. 拉出光碟機承載器。
3. 將光碟有標籤的一面朝上放入光碟機承載器的中央，並將光碟卡在轉軸上。
4. 將光碟機承載器推回光碟機。



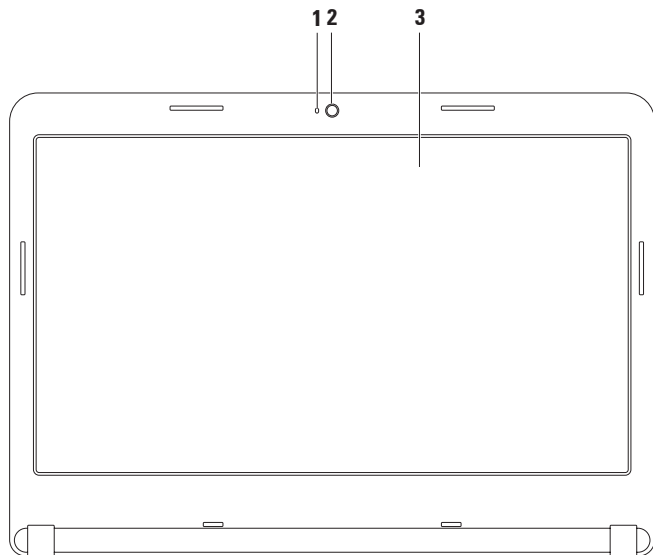
1 光碟

2 主軸

3 光碟機承載器




4 退出按鈕

顯示器功能



-
- 1 **攝影機活動指示燈** — 表示攝影機開啓或關閉。白色穩定表示攝影機活動。
 - 2 **攝影機** — 內建的攝影機，用於擷取影像、進行視訊會議及談天。
 - 3 **顯示器** — 依您在購買電腦時所做的選擇，顯示器可能有所不同。若要獲得有關顯示器的更多資訊，請參閱硬碟機上或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》。
-

取下和更換電池

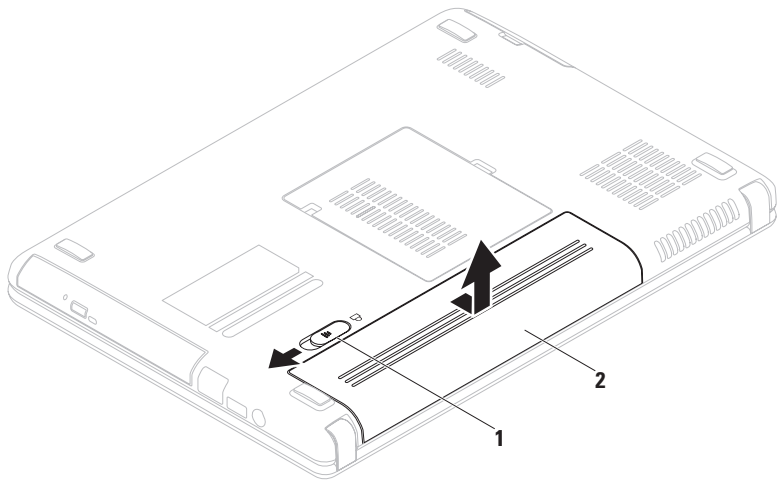
-  警告：在您開始執行本章節的任何程序之前，請遵循您電腦所附的安全說明。
-  警告：使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。本電腦請僅使用從 Dell 所購買的電池。請勿使用其他電腦的電池。
-  警告：在取下電池之前，請關閉電腦並移除所有外部纜線（包括交流電變壓器）。

卸下電池：

1. 關閉電腦並將其翻轉。
2. 將電池釋放門鎖推至解除鎖定位置。
3. 將電池滑出電池凹槽。

更換電池：

將電池推入電池凹槽，直到它卡入到位。



1 電池釋放門鎖

2 電池

軟體功能

 註：若要獲得有關本章節中所述功能的詳細資訊，請參閱位於硬碟機上或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》。

產能及通訊

您可使用電腦建立簡報、手冊、卡片、傳單及試算表。您可編輯及檢視數位相片及影像。查看電腦上安裝的軟體採購單。

連線至網際網路後，您便可存取網站、設定電子郵件帳戶、上傳和下載檔案等。

娛樂及多媒體

您可以使用觀賞影像、玩遊戲、建立自己的 CD/DVD、收聽音樂和網路廣播電台。

您可以從可攜式裝置，下載或複製相片與視訊檔，例如數位相機與手機。可選的播放程式軟體應用程式可讓您組織及建立可燒錄到光碟，或儲存於如 MP3 播放器及掌上娛樂裝置等可攜式產品的音樂及影像檔，或是直接連接電視、投影機及家庭劇院設備播放及檢視。


Dell DataSafe 線上備份

- ✎ 註：Dell DataSafe Online 可能無法適用於所有地區。
- ✎ 註：建議使用寬頻連線，以快速上傳/下載。

Dell DataSafe Online 是一個自動備份與復原的服務，其可在災難意外（例如失竊、火災或自然災害）發生時，幫助保護您的資料及其他重要檔案。您可以用受密碼保護的帳戶存取電腦上的服務。

如需更多資訊，請至 delldatasafe.com。

安排備份時間：

1. 按兩下  工作列上的 Dell DataSafe Online 圖示。
2. 根據螢幕上的說明操作。

Dell Dock

Dell Dock 為可讓您輕鬆存取常用應用程式、檔案及資料夾的圖示群組。您可透過以下方式個人化 Dock：

- 新增或移除圖示
- 將相關圖示分門別類
- 變更 Dock 的色彩與圖示
- 變更圖示的行為方式



新增類別

1. 在 Dock 上按右鍵，再按一下**新增**→**類別**。
2. 即顯示**新增/編輯類別**視窗。
3. 於**標題**欄位中輸入類別的標題。
4. 請從**選取影像**方塊選取該類別的圖示。
5. 按一下**儲存**。

新增圖示

將圖示拖放至 Dock 或類別中。

移除類別或圖示

1. 在 Dock 圖示上按右鍵，再按一下**刪除捷徑**或**刪除類別**。
2. 依螢幕指示操作。

個人化 Dock

1. 在 Dock 上按右鍵，再按一下**進階設定...**。
2. 選擇所需的選項將 Dock 個人化。

解決問題

本節提供電腦的故障排除資訊。如果下列指南無法為您解決問題，請參閱第 47 頁上的「使用支援工具」或第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」。

 **警告：**只有受過訓練的服務人員可以卸下機箱蓋。如需進階的服務說明，請參閱 support.dell.com/manuals 的《維修手冊》。

嗶聲代碼

電腦開機時，若出現錯誤或問題，可能會發出一連串嗶聲。此系列的嗶聲稱為嗶聲代碼，可識別出問題。請記下嗶聲代碼，並與 Dell 聯絡（請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」）。

 **註：**若要更換零件，請參閱 support.dell.com/manuals 網站上的《維修手冊》。

嗶聲代碼	可能問題
一聲	主機板可能發生故障 — BIOS ROM 總和檢查錯誤
兩聲	未偵測到 RAM 註：若安裝或更換記憶體模組，請確定已妥當插接記憶體模組。
三聲	可能發生主機板故障 — 晶片組錯誤
四聲	表示 RAM 讀取/寫入失敗
五聲	表示即時時鐘故障
六聲	表示影像卡或晶片故障
七聲	處理器錯誤
八聲	顯示器錯誤

網路問題

無線連線

如果無線網路連線中斷 —

無線路由器離線，或已停用電腦上的無線功能。

- 確定已啓用電腦的無線功能（請參閱第 12 頁上的「啓用或停用無線功能」）。
- 請檢查無線路由器是否為開啓狀態，以及是否已連接到資料來源（纜線數據機或網路集線器）。
- 重新建立無線路由器連線（請參閱第 15 頁上的「設定無線連線」）。
- 無線連線可能受到干擾，進而被封鎖或中斷。請嘗試將電腦移到更靠近無線路由器的位置。

有線連線

如果有線網路連線中斷 — 網路纜線鬆動或損壞。

檢查纜線，確定已插入且未損壞。

電源問題

如果電源指示燈熄滅 — 表示電腦關機、處在休眠模式或未接通電源。

- 按下電源按鈕。如果電腦關機或處於休眠狀態，電腦將恢復正常操作。
- 重新將交流電變壓器插入電腦上與電源插座的電源連接器。
- 如果交流電變壓器已插入電源板，請確定電源板已插入電源插座，而且電源板已開啓。
- 可暫時繞開電源保護裝置、電源板及延長線，驗證電腦是否正常開機。
- 請使用另一個裝置（如燈具）測試電源插座，確定此插座的功能正常。
- 檢查交流電變壓器連線。若交流電變壓器有燈光，則確認交流電變壓器的燈是亮的。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司（請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」）。

如果電源指示燈呈現白色穩定，而且電腦沒有回應 — 顯示器可能沒有回應。

- 按住電源按鈕直到電腦關機，然後再重開機一次。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司（請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」）。

如果電源指示燈呈現閃爍白色 — 電腦處於待機模式或顯示器可能沒有回應。

- 任意在鍵盤上按一個按鍵，使用觸控板或連線的滑鼠移動游標；或者按一下電源按鈕恢復正常作業。
- 若顯示器無回應，請按下電源按鈕，直至電腦關機，然後再開機。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司（請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」）。

如果遭遇到阻礙電腦接收的干擾 — 不必要的訊號中斷或封鎖其他訊號。某些可能的干擾原因有：

- 電源、鍵盤及滑鼠延長纜線。
- 過多裝置連接到電源板。
- 多個電源延長線插座連接至相同的電源插座。

記憶體問題

如果收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉任何開啓檔案和程式，然後結束，查看問題是否能夠獲得解決。
- 有關於最低記憶體要求，請參閱軟體說明文件。如有必要，請安裝更多記憶體（請參閱位於 support.dell.com/manuals 的《維修手冊》）。
- 重新插接記憶體模組到連接器上（請參閱 support.dell.com/manuals 的《維修手冊》）。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell 公司（請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」）。

如果遇到其他記憶體問題 —

- 執行 Dell 診斷程式（請參閱第 50 頁上的「Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)」）。
- 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell（請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」）。

鎖定和軟體問題


如果電腦無法啓動 — 確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和 電源插座。

如果程式停止回應 —

結束程式：

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 按一下應用程式。
3. 選擇已停止回應的程式。
4. 按一下工作結束。

如果程式重複當機 — 查看軟體說明文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

 註：軟體通常會在說明文件或 CD 中隨附安裝說明。

如果電腦停止回應或出現全藍螢幕—

 **警示：**如果您無法執行系統關機程序，則可能會遺失資料。


如果在鍵盤上按任一鍵或移動滑鼠仍無法獲得回應，持續按下電源按鈕至少約 8~10 秒，直到電腦關機，然後再重新開機。

**如果程式適用於舊版本的
Microsoft® Windows® 作業系統—**


執行程式相容精靈。程式相容性精靈會設定程式，讓它在類似舊版 Microsoft Windows 作業系統環境的環境中執行。

若要執行程式相容性精靈：


Windows Vista®

1. 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版本的程式。
2. 在歡迎畫面中，按一下下一步。
3. 依螢幕指示操作。

Windows 7

1. 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 執行為舊版 Windows 設計的程式。
2. 在歡迎畫面中，按一下下一步。
3. 依螢幕指示操作。

如果有其他軟體問題 —


- 請立刻備份您的檔案。
- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或光碟。
- 請儲存並關閉任何開啓的檔案或程式，並使用開始  選單關閉電腦。

- 請檢查軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，獲得故障排除資訊：
 - 確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
 - 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，獲得有關資訊。
 - 確定已正確安裝並組態程式。
 - 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
 - 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

使用支援工具

Dell 支援中心

Dell 支援中心協助您尋找所需的維修、支援及特定系統資訊。

若要啟動應用程式，請按一下  工具列中的圖示。

Dell 支援中心首頁將會顯示您的電腦型號、服務標籤、快速服務碼，以及服務聯絡資訊。

此首頁亦會提供可存取的連結：



自我協助 (疑難排解、安全保護、系統效能、網路/網際網路、備份/恢復以及 Windows 作業系統)



警報 (與您電腦相關的技術支援警報)



Dell 援助 (DellConnect™ 提供的技術支援、客戶服務、訓練與教學程式、Solution Station™ 提供的 How-To 說明以及使用 PC CheckUp 進行線上掃描)



關於您的系統 (系統文件說明、保固資訊、系統資訊、升級與配件)

欲獲知更多 **Dell 支援中心** 的相關資訊以及可用的支援工具，請按一下 **support.dell.com** 的服務標籤。

My Dell Downloads

 註：在某些地區可能無法提供 My Dell Downloads。

新電腦上某些預先安裝的軟體並未包含備份 CD 或 DVD。My Dell Downloads 有提供此軟體。您可以從這個網站下載可用軟體，用於重新安裝或是自行建立備份媒體。

若要註冊並使用 My Dell Downloads：

1. 移至 downloadstore.dell.com/media。
2. 按照螢幕上的指示註冊並下載軟體。
3. 重新安裝或建立軟體的備份媒體供日後使用。

系統訊息

若您的電腦出現問題或錯誤，可能會顯示系統訊息，協助您識別原因和措施，以便解決問題。

 註：如果下列範例未列出該訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。或者，您可以參閱在硬碟機上或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》，或是參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」來尋求協助。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) — 主機板可能發生故障或 RTC 電池電量過低。更換電池 (請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》) 或與 Dell 聯絡 (請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

CPU fan failure (CPU 風扇故障) — CPU 風扇故障。更換 CPU 風扇 (請參閱 support.dell.com/manuals 的《服務手冊》)。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 可能是開機自我測試 (POST) 期間硬碟機發生故障。聯絡 Dell (請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」尋求協助)。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 硬碟機可能在 HDD 開機測試時故障。聯絡 Dell (請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」尋求協助)。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 硬碟機上無啟動磁碟區、硬碟機纜線鬆動，或無啟動裝置。


- 如果硬碟是您的啟動裝置，請確定連接線皆已連接，硬碟安裝正確，而且已建立啟動裝置的分割區。
- 進入系統設定程式，並確定啟動順序資訊正確 (請參閱位於硬碟機上或 support.dell.com/manuals 的《Dell 技術指南》)。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (警示 - 硬碟自我監控系統報告參數已經超出其正常的操作範圍。Dell 建議您定期備份您的資料。參數超出範圍可能表示也可能不表示存在潛在的硬碟機問題) — S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障。聯絡 Dell (請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

硬體疑難排解


如果未在作業系統設定期間偵測到裝置，或偵測到裝置但組態錯誤，您可使用**硬體疑難排解**解決不相容的問題。


啓動硬體疑難排解：

1. 按一下**開始**  → **說明與支援**。
2. 在搜尋欄位中輸入 hardware troubleshooter (硬體疑難排解)，然後按下 <Enter> 開始搜尋。
3. 在搜尋結果中選取最能說明問題的選項，並按照其他的疑難排解步驟進行。

Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)

電腦發生問題時，請執行第 44 頁上的「鎖定和軟體問題」檢查，並在聯絡 Dell 尋求技術援助前執行 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)。建議您在開始前先列印這些程序。

 **註：** Dell Diagnostics (Dell 診斷程式) 只能在 Dell 電腦上使用。


 **註：** 驅動程式與公用程式光碟是可選的，且可能不會隨您的電腦一起提供。

請確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中。在 POST (開機自我測試) 時，按下 <F2> 進入 System Setup (BIOS) (系統設定 [BIOS]) 公用程式。

請從硬碟機或 *Drivers and Utilities* 光碟啓動 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)。


從您的硬碟機啓動 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)

Dell Diagnostics (Dell 診斷程式) 位於硬碟機中隱藏的診斷公用程式分割區。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」)。

1. 確定電腦已連接至已知運作正常的電源插座。
2. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
3. 當 DELL™ 徽標出現時，立即按下 <F12>。從啓動選單選取**診斷程式**，然後按下 <Enter>。此動作可能會啓動電腦上的 Pre-Boot System Assessment (PSA) (開機前系統評估)。

 **註：**如果您等很久作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。

 **註：**如看見「未發現任何診斷程式公用程式分割區」的訊息，請從 *Drivers and*

Utilities 光碟執行 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)。


如果 *PSA* 已啓動：

- a. *PSA* 會開始執行測試。
- b. 若 *PSA* 成功完成，將會顯示以下訊息：
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
「此系統目前尚未發現問題。是否要繼續進行記憶體測試？此將耗費 30 分鐘以上。是否要繼續？(建議使用)。」
- c. 若遇到記憶體問題，請按下 <y>，否則請按下 <n>。將顯示以下訊息：
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."「啓動 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式) 公用程式分割區。請按任一鍵繼續。」


- d. 請按任一鍵移至 **Choose An Option** (選擇選項) 視窗。

若未呼叫 PSA：


按任何一個鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)，並且移至 **Choose An Option** (選擇選項) 視窗。


4. 選取您要執行的測試。
 5. 在測試時若遭遇到問題，螢幕上將會顯示錯誤代碼及問題說明的訊息。請寫下錯誤碼與問題說明，並與 Dell 聯絡 (請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」)。
-  **註：**您電腦的服務標籤顯示在每一個測試螢幕上端。聯絡 Dell 公司時，服務標籤可協助您識別您的電腦。
6. 測試完成時，關閉測試螢幕回到**選擇選項**視窗。
 7. 若要結束 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式) 並重新啟動電腦，請按一下**結束**。


從 Drivers and Utilities 光碟開始 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)

 **註：**您的電腦可能未隨附 *Drivers and Utilities* 光碟。

1. 插入 *Drivers and Utilities* 光碟。
2. 關機並重新啟動電腦。
DELL™ 徽標出現時，立即按下 <F12>。


 **註：**如果等很久，作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。

 **註：**以下步驟僅能對開機順序作單次變更。在下次啟動時，電腦會根據系統設定程式中指定的裝置來啟動。


- 當啓動裝置清單出現時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW**，然後按下 <Enter>。
 - 從出現的選單選取從 **CD-ROM 啓動**，然後按下 <Enter>。
 - 鍵入 1 啓動 CD 選單，然後按下 <Enter> 繼續。
 - 從編號清單中選取執行 **32 位元 Dell Diagnostics**。如果列出多種版本，請為您的電腦選取適當的版本。
 - 選取您要執行的測試。
 - 在測試時若遭遇到問題，螢幕上將會顯示錯誤代碼及問題說明的訊息。請記下錯誤代碼和問題說明，並與 Dell 公司聯絡（請參閱第 70 頁的「與 Dell 聯絡」）。
-  **註：**您電腦的服務標籤顯示在每一個測試螢幕上端。聯絡 Dell 公司時，服務標籤可協助您識別您的電腦。
- 測試完成時，關閉測試螢幕回到**選擇選項**視窗。
 - 若要結束 Dell Diagnostics (Dell 診斷程式) 並重新啓動電腦，請按一下**結束**。
 - 取出 *Drivers and Utilities* 光碟。

還原作業系統

您可使用以下其中一種選項還原作業系統：

 **警示：**使用 **Dell Factory Image Restore** 或 **作業系統光碟** 會永久刪除電腦上所有的資料檔案。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料檔案。

選項	使用
系統還原	做為第一解決方案
Dell DataSafe Local Backup	系統還原無法解決問題時
系統復原媒體	作業系統故障因此無法使用系統還原與 DataSafe Local Backup 時 在新安裝的硬碟機上安裝出廠影像時
Dell Factory Image Restore	將電腦還原至收到電腦時的作業狀態
作業系統光碟	僅在電腦上重新安裝作業系統



 **註：**您的電腦可能並未隨附作業系統光碟。

系統還原


Windows 作業系統提供系統還原選項，能讓您在因硬體、軟體或其他系統設定變更後使電腦進入錯誤的操作狀態時，將您的電腦還原至更早的操作狀態，而不影響資料檔案。任何系統還原程式對電腦所做的變更都可逆向復原。


 **警示：**定期備份資料檔案。系統還原並不會監控您的資料檔案或是將其復原。

啟動系統還原

1. 按一下**開始** 。
2. 在**開始**搜尋方塊中，輸入 System Restore (系統還原) 並按下 <Enter>。
 **註：**使用者帳戶控制視窗可能出現。如果您為電腦系統管理員，請按一下**繼續**，否則請聯絡您的管理員繼續進行所需的動作。
3. 按一下**下一步**，按照螢幕上的提示操作。如果系統還原程式未解決問題，您可復原至上一次的系統還原狀態。

復原上次的系統還原

 **註：**在您復原上次的系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束任何開啓的程式。在系統還原作業完成前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入 `System Restore` (系統還原) 並按下 <Enter> 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步** 並按照螢幕上的指示操作。

Dell DataSafe Local Backup

 **警示：**使用 Dell DataSafe Local Backup 會永久移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。使用 Dell DataSafe Local Backup 之前，請先準備電腦需要安裝之應用程式的備份媒體。除非系統還原無法解決您的作業系統問題，否則請勿使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **警示：**雖然 Dell Datasafe Local Backup 的設計目的在於保留電腦上的資料檔案，還是建議您先備份資料檔案再使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **註：**Dell DataSafe Local Backup 可能無法在全部地區使用。

 **註：**如果電腦沒有提供 DataSafe Local Backup，請使用 Dell Factory Image Restore（請參閱第 60 頁上的「Dell Factory Image Restore」）來還原您的作業系統。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態，同時保留資料檔案。


Dell DataSafe Local Backup 能讓您：

- 將電腦備份及還原至先前的作業狀態
- 建立系統復原媒體


Dell DataSafe Local Backup Basic

若要還原出廠影像並保留資料檔案：

1. 關閉您的電腦。
2. 拔下所有連接至電腦的裝置（USB 隨身碟、印表機等）並移除任何新增的內部硬碟。


 **註：**請勿拔下鍵盤、滑鼠或電源線。


3. 開啓電腦的電源。
4. 當 DELL™ 徽標出現時，按下 <F8> 幾次以進入**進階開機選項**視窗。

 **註：**如果等很久，作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。


5. 選取**修理您的電腦**。

6. 選擇 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** 位於**系統修復選項**選單，按照螢幕上的指示操作。

 **註：**還原程序可能耗時一個小時以上，視所要還原的資料大小而定。

 **註：**更多相關資訊，請參閱 **support.dell.com** 網站上的知識庫文章 353560。


升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional

 **註：**如果您在購買時就先訂購，Dell DataSafe Local Backup Professional 可能已經安裝於電腦上。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供其他的功能讓您：

- 根據檔案類型備份與還原電腦
- 將檔案備份至本機儲存裝置
- 排程自動備份

若要升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 按兩下  工作列上的 Dell DataSafe Local Backup 圖示。
2. 按一下**立即升級**！。
3. 按照螢幕上的指示完成升級。

系統復原媒體

△ 警示：雖然系統復原媒體的設計在於保留電腦上的資料檔案，但還是建議您，先備份資料檔案再使用系統復原媒體。

您可以使用以 Dell DataSafe Local Backup 建立的系統復原媒體，將硬碟機回復至購買電腦時的作業狀態，同時保留電腦上的資料檔案。

使用系統復原媒體的時機如下：

- 作業系統故障導致無法使用安裝於電腦上的復原選項。
- 硬碟機故障導致資料無法復原。

若要使用系統復原媒體還原電腦的出廠影像：

1. 放入系統復原光碟或 USB 隨身碟，並且重新啟動電腦。
 2. 當 DELL™ 徽標出現時，立即按下 <F12>。
- ✍ 註：如果等很久，作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。
3. 從清單中選擇適當的開機裝置，然後按下 <Enter> 鍵。
 4. 按照螢幕上的指示完成復原程序。

Dell Factory Image Restore

 **警告：**使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的任何程式。如果可行，請在使用此選項之前備份資料。請僅在無法使用系統還原解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**在某些國家或電腦上可能無法提供 Dell Factory Image Restore。

Dell Factory Image Restore 只能當成還原作業系統的最後手段。此選項會將硬碟機還原到購買電腦時的狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案—包括資料檔案—均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。若可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 前備分所有資料。


啓動 Dell Factory Image Restore

1. 開啓電腦。
2. 當 DELL™ 徽標出現時，按下 <F8> 幾次以進入進階開機選項視窗。
 -  **註：**如果等很久，作業系統徽標才出現，請繼續等到您看見 Microsoft® Windows® 桌面為止；然後關閉您的電腦再試一次。
3. 選取**修理您的電腦**。
即出現**系統修復視窗**選項。
4. 選取**鍵盤配置**並按**下一步**。
5. 請以本機使用者的身分登入，存取復原選項。如欲存取指令提示，請在使用者名稱欄位輸入 administrator，然後在**使用者名稱**欄位上按一下**確定**。
6. 請按一下 **Dell Factory Image Restore**。
Dell Factory Image Restore 歡迎畫面就會出現。

 **註：**視您的組態而定，您可能需要選取 **Dell Factory Tools**，接著是 **Dell Factory Image Restore**。

7. 按一下**下一步**。

隨即出現**確認資料刪除**畫面。

 **註：**如果您不想繼續進行 Dell Factory Image Restore，請按一下**取消**。

8. 選擇**確認您要繼續格式化硬碟機與將系統軟體還原至出廠條件的核取方塊**，然後按一下**下一步**。

隨即開始還原程序，整個還原程序須耗費約 5 分鐘以上才能完成。當作業系統與出廠安裝的應用程式還原至出廠狀態時，便會出現系統訊息。


9. 按一下**完成**來重新啟動電腦。


獲得說明

若您的電腦發生問題，您可依照下列步驟進行診斷及故障排除問題：


1. 請參閱第 41 頁上的「解決問題」，獲得更多有關您電腦所發生之問題的資訊及處理步驟。
2. 如需更多的故障排除資訊，請參閱硬碟機上或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技術指南》。
3. 請參閱第 50 頁上的「Dell 診斷程式」獲取執行 Dell 診斷程式的程序。
4. 填妥第 69 頁上的「診斷核對清單」。
5. 使用 support.dell.com 上 Dell 的各種線上服務，取得安裝與疑難排解程序的協助。請參閱第 64 頁上的「線上服務」瞭解 Dell 線上支援的詳細清單。

6. 若上述步驟未能解決問題，請參閱第 68 頁上的「在聯絡之前」。

 註：請就近或以電腦旁的電話致電 Dell 支援以便支援人員能協助您。

 註：Dell 的快速服務代碼系統可能無法在所有國家或地區使用。

當 Dell 的自動化電話系統提示時，請鍵入您的快速服務代碼，將電話直接轉接給適當的支援人員。若您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell 附屬應用程式資料夾**，連按兩下**快速服務代碼**圖示，並按照指示操作。

 註：某些服務在美洲以外的地區並非皆有提供，因此請致電您當地的 Dell 代表，瞭解服務取得的相關資訊。

技術支援與客戶服務

Dell 的支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

若想聯絡 Dell 的支援服務，請參閱第 68 頁上的「在聯絡之前」，並參考您所在地區的聯絡資訊，或至 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 為簡易的線上存取工具，可讓 Dell 服務支援專員透過寬頻連線存取您的電腦、診斷您的問題，並維修電腦，全程都在您的監督下進行。若需更多資訊，請至 www.dell.com/dellconnect。

線上服務

您可以在下列網站瞭解更多關於 Dell 產品及服務的資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅適用亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅適用日本地區)
- www.euro.dell.com (僅適用歐洲地區)
- www.dell.com/la (拉丁美洲及加勒比海國家)
- www.dell.ca (僅適用加拿大)

您可透過下列網站及電子郵件位址存取 Dell 支援：

Dell Support 網站

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (僅適用日本地區)
- support.euro.dell.com (僅適用歐洲地區)
- supportapj.dell.com (僅限亞太地區)

Dell 支援電子郵件位址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (僅適用拉丁美洲及加勒比海國家)
- apsupport@dell.com (僅適用亞太地區)

Dell 市場及銷售部電子郵件位址

- apmarketing@dell.com (僅適用亞太地區)
- sales_canada@dell.com (僅適用加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

使用者登入為 `anonymous`，並使用您的電子郵件位址作為密碼。

自動化訂購狀態查詢服務

如需查詢您所訂購之任何 Dell 產品的狀態，請造訪 support.dell.com，或聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音訊息提示您找到並回報訂單所需資訊的紀錄。

若您對訂單有任何問題，例如零件遺失、錯誤零件或帳單不正確，請聯絡 Dell 獲得相關客戶協助。在您致電時，請將您的發票或包裝單準備在手邊。


欲知您所在地區的電話號碼，請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell 網站 www.dell.com。欲知您所在地區的電話號碼，或想要與銷售專員洽談，請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」。


退回項目以便進行保固維修或退款


請備妥所有欲退還的項目，無論是修理或要求退款，請依照下列方式進行：

 **註：**將產品退還給 Dell 之前，請務必備份硬碟機與產品內任何其他儲存裝置的任何資料。請移除所有機密、專屬與個人資訊，並且取出抽取式媒體，例如 CD 與媒體卡。Dell 不對任何您的機密的、專有的和個人的資訊之遺失或損毀負責，也不對抽取式媒體的遺失或損毀負責。


1. 聯絡 Dell 取得一個退回材料授權密碼，然後將它清楚的寫在包裝箱外面顯眼處。欲知您所在地區的電話號碼，請參閱第 70 頁上的「與 Dell 聯絡」。
2. 請一併放入發票複本與一封說明退還理由的信件。
3. 請附一份診斷核對清單（請參閱第 69 頁上的「診斷核對清單」），寫出已經執行的測試與任何 Dell 診斷程式所報告的錯誤訊息（請參閱第 50 頁上的「Dell 診斷程式」）。
4. 若您歸還的目的為退費，需包括任何屬於該退還項目的配件（交流電變壓器纜線、軟體和指南等）。

5. 請使用欲退還的設備原來（或相同之）的包裝材質包裝。

 註：您必須負責支付運送費用。您亦必須負責確保產品已退還，並承擔在運送給 Dell 時的遺失風險。本公司不接受貨到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。

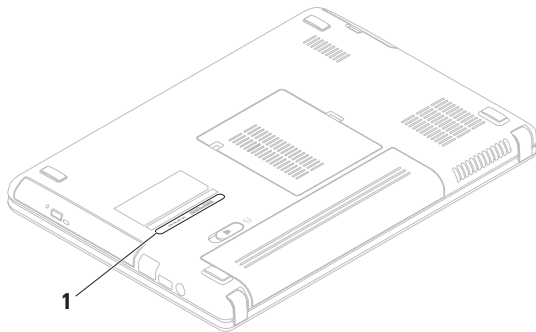
 註：退回的項目若遺漏上述任何要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前

 **註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。此代碼能協助 Dell 的自動化支援電話系統更有效率地轉接您的電話。我們的服務人員亦可能會向您詢問服務標籤的資訊。

尋找您的服務標籤

您可在電腦底部的標籤上找到電腦的服務標籤。



1 服務標籤

請務必填寫以下診斷核對清單。如有可能，致電 Dell 公司尋求協助前，請開啓您的電腦，並就近或使用電腦附近的電話來電。您可能被要求在鍵盤上輸入某些命令、轉發操作時的詳細資訊，或者僅在您的電腦上嘗試其他可能的故障排除步驟。請確定已準備好您電腦的說明文件。

診斷程式檢查清單

- 名稱:
- 日期:
- 地址:
- 電話號碼：
- 務標籤（在電腦背部或底部上的條碼）：
- 快速服務代碼：
- 退回材料授權號碼（如 Dell 的支援技術人員已提供）：
- 作業系統及版本：
- 裝置：
- 擴充卡：
- 是否已連上網路？ 是/否
- 網路、版本及網路配接器：
- 程式及版本：


獲得說明

請參閱您的作業系統說明文件，確定電腦啓動檔案的內容。若電腦與印表機已相連，請將每份檔案列印出來。否則請在致電 Dell 前記錄所有檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷程式代碼：
- 說明問題及您所執行過的疑難排解程序：

與 Dell 聯絡

美國客戶請撥打：800- WWW-DELL
(800-999-3355)。

 **註：**若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。其可用性將依國家及產品而有不同，您所在地區可能無法提供某些服務。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與聯絡 Dell 公司：

1. 請至 www.dell.com/contactdell。
2. 選取您的國家或地區。
3. 請依您的需求選擇合適的服務或支援連結。
4. 選取您最方便聯絡 Dell 公司的方式。

尋找更多資訊及資源

如果需要：

重新安裝您的作業系統

執行電腦的診斷程式

重新安裝筆記型電腦系統軟體

若要獲得有關 Microsoft® Windows® 作業系統與功能的更多資訊

利用新的或額外的元件，例如新硬碟機，來升級您的電腦

重新安裝或更換磨損或故障零件

請參閱：


第 59 頁上的「系統復原媒體」

第 50 頁上的「Dell Diagnostics (Dell 診斷程式)」

第 48 頁上的「My Dell Downloads」

support.dell.com

位於 support.dell.com/manuals 網站上的《維修手冊》

 **註：**在部分國家或地區，開啓或更換您電腦的部件可能使您的保固失效。拆裝電腦內部組件之前，請檢查您的保固及退還政策。

如果需要：

尋找您電腦安全的最佳實施方針資訊

檢視保固資訊、條款與條件（僅限於美國）、安全說明、管制資訊、人體工學資訊與使用者授權合約

尋找服務標籤/快速服務代碼 — 您必須在 **support.dell.com** 或與技術支援人員聯絡時使用識別您電腦的服務標籤

找到驅動程式和下載；讀我檔案

聯絡技術支援部門並取得產品說明


查詢您新購買產品的訂單狀態

尋找常見問題的解決方法與答案

搜尋電腦技術變更的最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料

請參閱：



電腦隨附的安全與法規文件，並可參閱 **www.dell.com/regulatory_compliance** 網站上的法規遵循 (Regulatory Compliance) 首頁

電腦底部 **Dell 支援中心**。若要啟動 **Dell 支援中心**，請按一下工作列上的  圖示。

support.dell.com

規格

本章節提供設定、驅動程式更新以及電腦升級時可能需要的資訊。

 **註：**供應方案可能依地區而有不同。若想獲得更多關於您電腦組態的資訊，請按一下  **開始** → **說明與支援**，並選擇檢視您電腦的相關資訊。

電腦型號

Dell™ Inspiron™ N4020/N4030

記憶體

記憶體模組連接器 兩個使用者可抽換式 SODIMM 連接器

記憶體模組容量 1 GB、2 GB 和 4 GB

記憶體類型 1333 MHz SODIMM DDR3

最小記憶體容量 1 GB

記憶體

最大記憶體容量 4 GB

可能的記憶體組態 2 GB、3 GB、4 GB 及 6 GB

 **註：**如需升級記憶體的指示，請參閱 support.dell.com/manuals 的《維修手冊》。

處理器

Inspiron N4020	Intel® Pentium® 雙核心
	Intel Celeron® 雙核心
	Intel Celeron
Inspiron N4030	Intel Core™ i3
	Intel Pentium 雙核心
	Intel Celeron

系統晶片組

Inspiron N4020	Mobile Intel Express GM45+ICH9M
Inspiron N4030	Mobile Intel 5 Series Express Chipset HM57

影像

UMA	
Inspiron N4020	
影像控制器	Mobile Intel GMA 4500MHD
影像記憶體	32 MB
Inspiron N4030	
影像控制器	Intel HD Graphics
影像記憶體	32 MB
分離式	
Inspiron N4030	
影像控制器	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 5430
	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 530v
影像記憶體	512 MB

連接器

音效	一個麥克風輸入連接器、一個立體聲耳機/喇叭連接器與一個類比麥克風
迷你卡	一個半長迷你卡插槽
網路配接器	一個 RJ45 連接器
USB	三個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
媒體讀卡機	一個 5 合 1 插槽
影像	一組 15 孔連接器

媒體讀卡機

支援插卡	安全數位 (SD) 記憶卡 安全數位大容量 (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MultiMedia Card plus (MMC+)
------	---

通訊

數據機 (選配)	外接式 V.92 56K USB 數據機
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	WLAN a/b/g/n 與 Bluetooth® 無線技術

音效

音效控制器	IDT 92HD79B1
喇叭	2 x 1 W 喇叭
音量控制	軟體程式功能表與媒體控制

網路攝影機

像素	30 萬像素
影像解析度	640 x 480 時為 30 fps (最大)

鍵盤

鍵數	86 (美國及加拿大) ; 87 (歐洲) ; 90 (日本) ; 87 (巴西)
----	--

顯示器

類型	14.0" HD WLED TrueLife
尺寸	
高度	173.95 公釐 (6.85 吋)
寬度	309.40 公釐 (12.18 吋)
對角線	355.60 公釐 (14.00 吋)
最大解析度	1366 x 768
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (蓋上) 至 140°
水平可視角	40/40
垂直可視角	15/-30 (H/L)
像素間距	0.23 x 0.23 公釐

顯示器

控制	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度（若要獲得更多資訊，請參閱《Dell 技術指南》）
----	--


觸控墊

X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小	
寬度	90.00 公釐 (3.54 吋) 感應器可使用區域
高度	46.00 公釐 (1.81 吋) 矩形

電池

4 芯/6 芯鋰電池	
高度	20.20 公釐 (0.80 吋)
寬度	208.36 公釐 (8.20 吋)
厚度	56.52 公釐 (2.22 吋)
重量	0.23 公斤 (0.51 磅) (4 芯) 0.33 公斤 (0.73 磅) (6 芯)
電壓	14.8 VDC (4 芯) 11.1 VDC (6 芯)
充電時間 (約略) :	4 小時 (電腦關機時)
使用時間	電池的使用時間依作業狀態而有所差異。
幣型鋰電池	CR-2032

交流電變壓器

 註：僅限使用電腦指定的交流電變壓器。請參閱電腦所隨附的安全資訊。

輸入電壓	100–240 VAC
輸入電流	1.5 A/1.6 A/1.7 A
輸入頻率	50–60 Hz
輸出功率	65 W 或 90 W
輸出電流	
65 W	4.43 A (脈衝為 4 秒時最大)
	3.34 A (連續的)
90 W	5.62 A (脈衝為 4 秒時最大)
	4.62 A (連續)

交流電變壓器

額定輸出電壓	19.5 +/- 1 VDC
溫度範圍	
操作時	0° 到 40°C (32° 到 104°F)
儲存時	-40° 到 70°C (-40° 到 158°F)

實體

高度	32.10 至 32.80 公釐 (1.26 至 1.29 吋)
寬度	340.00 公釐 (13.38 吋)
厚度	244.00 公釐 (9.61 吋)
重量 (含 6 芯電池)	可安裝成輕於 2.22 公斤 (4.90 磅)

電腦環境

溫度範圍

操作時 0° 到 35°C
 (32° 到 95°F)

儲存時 -40° 至 65°C
 (-40° 至 149°F)

相對濕度 (最大)

操作時 10% 至 90% (未凝結)

儲存時 5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜)

操作時 0.66 GRMS

未操作時 1.30 GRMS

電腦環境

最大震動 (操作時 — 在執行於硬碟機的 Dell 診斷程式與 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量；
非操作時 — 在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量)

操作時 110 G

未操作時 160 G

海拔高度 (最大)

操作時 -15.2 到 3048 公尺
 (-50 到 10,000 呎)

儲存時 -15.2 到 10,668 公尺
 (-50 到 35,000 呎)

空氣污染程度 依 ISA-S71.04-1985
 的定義為 G2 或更低

附錄

Macrovision 產品通告

此產品採用版權受美國保護技術專利及其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 與其他權限擁有人的授權。本版權保護技術之使用，必須經 Macrovision Corporation 授權，且限於家用或其他限制檢視用途，除非經 Macrovision Corporation 另外授權。嚴禁反向工程或拆卸。

墨西哥官方標準 (NOM) 資訊 (僅適用於墨西哥)

以下資訊依據墨西哥官方標準 (NOM) 的需求隨附於本文件所述的裝置內：

進口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

筆記型電腦

管制型號	電壓	頻率	耗電量	輸出電壓	輸出強度
P07G	100-240 VAC	50-60 Hz	1.5 A/1.6 A/1.7 A	19.5 VDC	3.34 A/4.62 A

如需詳細資訊，請閱讀電腦隨附的安全資訊。

關於其他最佳安全實作的資訊，請參閱「法規遵循」首頁於

www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

C

CD,播放與建立電台 38

D

DellConnect 63

Dell DataSafe 線上備份 39

Dell 支援中心 47

DVD，播放及建立 38

F

FTP 登入,anonymous 64

I

ISP

網際網路服務供應商 14

W

Windows

程式相容性精靈 45

設定 9

四畫

支援電子郵件位址 64

支援網站

全球 64

六畫

有線網路

網路線，連接 7

七畫

技術支援部門的

電子郵件位址 64

索引

系統訊息 48

系統還原選項 54

八畫

空氣流通，允許 5

九畫

客戶服務 63

保固退還 66

恢復出廠影像 60

十畫

記憶體問題

解決 44

十一畫

設定，您開始之前 5

產品

資訊與訂購 65

通風，確保 5

規格 74

寄送產品

以退還或修理 66

問題，解決 41

軟體功能 38

軟體問題 44

十二畫

尋找更多資訊 72

無線網路連線 15

診斷程式檢查清單 69

硬體問題

診斷 50

硬體疑難排解 50

十三畫

解決問題 41

電腦功能 38

- 電源板，使用 6
- 電腦，設定 5
- 電源問題，解決 42
- 資源，尋找更多 72
- 損壞，避免 5

十四畫

網路連線

修正 42

網際網路連線 14

十五畫

線上聯絡 Dell 公司 70

十七畫

幫助

獲得協助及支援 62

聯絡 Dell 公司 68

二十畫

觸控

手勢 28

二十一畫

驅動程式與下載 73

中國印製。
以再造紙印製。

www.dell.com | support.dell.com



00Y7DHA00